

# Condizioni di utilizzo Mobile, Internet e Rete Fissa

## 1. Ambito di regolamentazione

Con la maggior parte degli abbonamenti mobili e Internet, UPC offre un accesso illimitato ai servizi dati e vocali. I nostri clienti formano una comunità che condivide un determinato volume di larghezza di banda sulla nostra rete mobile e fissa.

Sebbene le prestazioni della rete siano costantemente migliorate, esistono limiti fisici e tecnici alla sua capacità, sicché negli orari di elevato utilizzo la stessa può risultare congestionata in alcuni momenti.

**Pertanto, nell'interesse di tutti i partecipanti, UPC chiede ai clienti di utilizzare i nostri servizi illimitati conformemente alla loro destinazione d'uso ed entro limiti ragionevoli.**

Le seguenti regole e misure sono volte a garantire che tutti gli utenti possano godere della migliore esperienza utente possibile, che singoli utenti non utilizzino le limitate risorse di UPC a discapito degli altri utenti, che sia assicurata una disponibilità di rete stabile e che UPC possa continuare a offrire servizi validi illimitatamente a prezzi vantaggiosi.

## 2. Utilizzo conforme alla destinazione d'uso

I servizi di UPC sono concepiti per i consueti tipi di utilizzo previsti per gli stessi. In pratica, ciò significa tra l'altro quanto segue:

- l'utilizzo conforme alla destinazione d'uso degli abbonamenti di telefonia mobile UPC comprende l'utilizzo mobile di smartphone, tablet, laptop, smartwatch e altri dispositivi mobili.
- nella misura in cui singoli prodotti non siano espressamente destinati a tale scopo, gli abbonamenti di telefonia mobile non sostituiscono la rete Internet fissa. Ciò vale, ad esempio, in caso di utilizzo stazionario di una scheda SIM in un router o in un dispositivo hotspot.
- la funzione hotspot (tethering) dei dispositivi mobili è destinata esclusivamente alla connettività mobile personale e non è in particolare destinata a collegare il proprio dispositivo mobile a dispositivi mobili di terzi.
- gli abbonamenti di telefonia mobile sono destinati all'uso personale in Svizzera e non possono essere utilizzati per un periodo prolungato prevalentemente o esclusivamente all'estero, né ceduti per l'uso a utenti all'estero.

- se non espressamente previsto nella descrizione delle prestazioni, utilizzi speciali di abbonamenti di telefonia mobile, fissa e Internet sono utilizzi non conformi alla destinazione d'uso e pertanto non consentiti. Tra questi utilizzi si annoverano, in particolare:
  - la rivendita o la cessione gratuita di servizi;
  - l'utilizzo di servizi di terminazione delle chiamate sulla rete di telefonia mobile mediante gateway GSM o apparecchiature analoghe;
  - l'invio di SMS risp. e-mail di massa o l'esecuzione di chiamate generate automaticamente;
  - connessioni da macchina a macchina;
  - l'allestimento di collegamenti permanenti o di applicazioni di sorveglianza mediante audio e/o immagini.

Ogni utilizzo non conforme alla destinazione d'uso è considerato un utilizzo contrario al contratto risp. abusivo (art. 10 CG).

## 3. Utilizzo eccessivo

I servizi di UPC sono destinati al consueto uso proprio privato o aziendale.

In linea di principio, anche servizi illimitati possono essere utilizzati senza limitazioni fintantoché servizi vocali, SMS e dati sulla rete mobile o fissa non siano utilizzati in modo eccessivo per un periodo prolungato («principio del fair use»).

Se dimostra una notevole differenza rispetto al consueto utilizzo, che può causare problemi di capacità o un peggioramento della potenza della rete, a UPC è consentito adottare misure di gestione della rete (ad es. depriorizzazione), sospendere o limitare la fornitura di servizi o adottare altre misure adeguate.

UPC si riserva il diritto di adottare ulteriori provvedimenti a livello di rete e di stabilire priorità specifiche per prodotto, utilizzo o paese, qualora ciò sia necessario per tutelare la disponibilità stabile della rete.

Sunrise Sagl