

Manual

Installation DigiCard



upc

UPC Schweiz GmbH
Digital TV
Richtplatz 5
8304 Wallisellen
kundendienst@upc.ch
0800 66 88 66
upc.ch

[In 5 Schritten zu Digital TV](#)

Seite

4-8

[5 étapes vers Digital TV](#)

Page

9-14

[In 5 passi alla TV digitale](#)

Pagina

15-20

[5 steps to Digital TV](#)

Page

21-26


D


F

I

E

1 TV-Einstellungen zurücksetzen

 **Bedienung Ihres Fernsehers:** Bei Fragen schauen Sie bitte in der Bedienungsanleitung Ihres TV-Geräts nach.

 **DigiCard erst ganz zum Schluss (Schritt 4) der Installation einstecken.**

TV-Gerät auf **Werkseinstellungen (Reset)** zurücksetzen.

Die folgenden Beispiele beschreiben den Pfad zur Funktion «Zurücksetzen» für die gängigsten TV-Marken:

LG: Home-Taste > Einstellungen > OPTION > Werkseinstellungen > [OK] drücken


Panasonic: Menü-Taste > Setup > System-Menü > Werkseinstellungen > [OK] drücken

Philips: Home-Taste > Konfiguration > Einstellungen Fernseher > Allgemeine Einstellungen > Fernsehgerät erneut einrichten > [OK] drücken

Samsung: Menü-Taste > Einstellungen > Plug&Play > [Enter] drücken

Sharp: Menü-Taste > «Zahnrad» > Werkseinstellungen > [OK] drücken

Sony: Home-Taste > Einstellungen > Systemeinstellungen > Allgemeine Einrichtung > Werkseinstellungen > «Ja» auswählen und mit [->+] bestätigen

 **Wichtig:** Falls Sie aufgefordert werden, einen PIN-Code einzugeben, versuchen Sie es mit folgenden Standard-PIN-Codes:

Standard-PIN-Codes:
«0000», «1111», «1234»

 Bitte beachten Sie, dass Ihre persönlichen TV-Einstellungen gelöscht werden.


2 TV konfigurieren



Geben Sie die in der folgenden Tabelle aufgeführten Informationen manuell ein (eventuell werden nicht alle benötigt). Folgen Sie den TV-Anweisungen.

Antennentyp:	«Kabel digital» oder: «DVB-C», «Kabel», «UPC»
Sendertyp:	Digital
Suchlaufmodus:	Schnell
Netzwerkeinstellung:	Manuell

Danach geben Sie weitere benötigte Parameter wie die Netzwerk-ID oder die Frequenz ein, die auf der Infocard im Begleitbrief aufgeführt sind.

<p>Digital TV Infocard Ihre Installationsangaben Mediabox</p> <input type="text"/> <hr/> <p>DigiCard</p> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<p>Ihre persönlichen Angaben</p> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <p>Hotline: 0800 66 88 66</p> 
---	---



Wichtig: Diese Eingaben sind abhängig vom Wohnort.

Die Informationen der Infocard finden Sie auch unter: upc.ch/setupid

3 Sendersuchlauf durchführen

Starten Sie den Sendersuchlauf. Das TV-Gerät sucht nun alle digitalen Sender automatisch.



Wichtig: Bitte warten Sie, bis der Sendersuchlauf **vollständig abgeschlossen** ist (dieser Vorgang kann bis zu 30 Minuten dauern) und Sie alle **TV-Einstellungen abgeschlossen haben, bevor Sie mit Schritt 4 weiterfahren!**

4 DigiCard einstecken

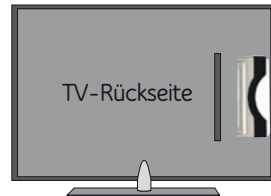
DigiCard in den Steckplatz auf der Rückseite Ihres TV-Geräts einstecken.



Drücken Sie die DigiCard so weit in den Steckplatz, bis diese spürbar einrastet.



oder



Die Authentifizierung (Anmeldung bei UPC) **läuft automatisch.**

Warten Sie, bis die Authentifizierung abgeschlossen ist. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern.

5 Installation überprüfen

Überprüfen Sie die Installation, indem Sie einen der neu abonnierten Zusatzsender anwählen. Wenn der Sender ausgestrahlt wird, war die Installation erfolgreich.



Sollten Sie **keinen der zusätzlich abonnierten Sender empfangen können:**

Ziehen Sie die DigiCard wieder aus dem TV-Gerät heraus und führen Sie bitte die Schritte 1 bis 4 nochmals durch. **Beachten Sie dabei unbedingt die notwendigen Eingaben.**

Besuchen Sie bei Fragen oder Unklarheiten auch unsere Website [upc.ch/support](https://www.upc.ch/support)

Häufig gestellte Fragen

Wie lange dauert es, bis mein Fernseher die DigiCard erkennt?

Es kann einige Minuten dauern, bis der automatische Erkennungsprozess der DigiCard abgeschlossen ist. Bitte entfernen Sie in dieser Zeit die DigiCard nicht aus dem Steckplatz.

Wie lange dauert der Sendersuchlauf?

Das ist vom jeweiligen TV-Gerät abhängig. Er kann bis zu 30 Minuten dauern. Verwenden Sie für den Sendersuchlauf auf jeden Fall die Einstellungsangaben, die Sie auf der Digital TV Infocard finden. Diese liegt dem Paket bei. Die von uns empfohlenen Einstellungen garantieren eine korrekte Darstellung der Sender sowie einen schnellen und vollständigen Suchlauf. Nützliche Infos zum digitalen Sendersuchlauf unter upc.ch/digicard

Wo finde ich eine Liste mit TV-Geräten, die von UPC für die DigiCard geprüft wurden?

Eine Liste finden Sie unter upc.ch/digicard

Ich kann an meinem Fernseher sowohl einen digitalen wie auch einen analogen Suchlauf durchführen. Was empfehlen Sie mir?

Digitales Fernsehen ist heute Standard und bietet viele Vorteile wie gestochen scharfe Bilder und sattere Farben. Auch senden fast alle Sender nur noch ein digitales Signal. Deshalb bietet UPC nur noch digitale Sender an. Es ist also ausreichend, nur einen Suchlauf für die digitalen Sender durchzuführen.

Wie kann ich Favoritenlisten einrichten?

Das Einrichten von Favoritenlisten wird direkt über den Fernseher gesteuert. Bitte lesen Sie das Handbuch Ihres Fernsehgeräts, um Favoritenlisten einzurichten.

Kann ich den TV-Guide meines Fernsehers nutzen?

Prinzipiell kann der elektronische Programmführer (EPG) Ihres Fernsehers genutzt werden. UPC stellt sicher, dass die geprüften TV-Geräte die Informationen für die aktuelle und die folgende Sendung korrekt anzeigen. UPC kann allerdings nicht gewährleisten, dass elektronische Programminformationen über mehrere Tage angezeigt werden. Für Geräte, die von UPC nicht geprüft sind, kann UPC die Anzeige dieser Informationen nicht garantieren.

Wie kann ich zusätzliche Sender abonnieren?

Sie können sich Ihr individuelles Senderangebot im Internet unter upc.ch zusammenstellen oder über unseren Kundendienst unter 0800 46 46 46.

Ich habe mehrere CI+-taugliche Fernsehgeräte in meinem Haushalt.

Kann ich die DigiCard bei jedem Gerät nutzen?

Dies ist problemlos möglich. Bitte beachten Sie, dass Sie bei jedem neu angeschlossenen Gerät zuerst einen Sendersuchlauf durchführen müssen.

Funktionieren die Services Replay, OnDemand und MyPrime auch mit der DigiCard?

Nein. Video on Demand und TV on Demand sind nur mit einer Mediabox (wie Horizon) von UPC verfügbar.

Wie funktioniert die Kindersicherung?

Die Kindersicherung wird direkt über den Fernseher gesteuert. Bitte lesen Sie das Handbuch Ihres Fernsehgeräts, um die Kindersicherung einzurichten.

Auf meinem Fernseher erscheint eine Fehlermeldung. Was muss ich tun?

Bitte stellen Sie sicher, dass die SmartCard korrekt in der DigiCard eingesteckt ist und die DigiCard fest im CI-Schacht Ihres Fernsehers sitzt. Erscheint danach die Fehlermeldung immer noch, kontaktieren Sie bitte den Technischen Support von UPC unter 0800 66 88 66.

Auf meinem Fernseher erscheint die Fehlermeldung

«Sie haben keinen Zugriff auf diesen Sender». Was muss ich tun?

Wahrscheinlich haben Sie diesen Sender nicht abonniert. Kontaktieren Sie bitte UPC unter 0800 46 46 46 oder besuchen Sie unsere Website upc.ch, um den Sender zu abonnieren. Erscheint diese Meldung auf einem bereits abonnierten Sender, kontaktieren Sie bitte unseren Technischen Support unter 0800 66 88 66.

Auf meinem Fernseher erscheint die Fehlermeldung «Die Gültigkeit der SmartCard ist abgelaufen».


Was muss ich tun?


Sie haben über einen längeren Zeitraum keine verschlüsselten (abonnierten) Sender mehr geschaut und die Rechte dazu wurden gelöscht.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr TV eingeschaltet und auf einen verschlüsselten Sender eingestellt ist. Warten Sie danach max. 45 Minuten auf die automatische Freischaltung.

Sollte dies keinen Erfolg bringen, kontaktieren Sie unseren Kundendienst unter 0800 66 88 66.

1 Rétablir les paramètres par défaut

 **Utilisation de votre téléviseur :** en cas de questions, veuillez consulter le **mode d'emploi de votre téléviseur.**

 **N'enfichez la DigiCard que tout à la fin (étape 4) de l'installation.**

Rétablir le réglage d'usine du téléviseur (Reset).

Les exemples qui suivent décrivent la procédure de la fonction « Rétablir les paramètres par défaut » pour les marques les plus courantes de téléviseurs :

LG : Touche Home > Réglages > OPTION > Paramètres par défaut > [OK]


Panasonic : Touche Menu > Setup > Menu système > Paramètres par défaut > [OK]

Philips : Touche Home > Configuration > Paramètres téléviseur > Configuration générale > Paramétrer téléviseur > [OK]

Samsung : Touche Menu > Configuration > Plug&Play > [Enter]

Sharp : Touche Menu > « Engrenage » > Paramètres par défaut > [OK]

Sony : Touche Home > Configuration > Configuration système > Configuration générale > Paramètres par défaut > « Oui » puis confirmer par [->+]

 **Important :** si l'on vous demande de saisir un code PIN, essayez les codes PIN standards suivants :

Codes PIN standards :
« 0000 », « 1111 », « 1234 »

 **Veillez noter que cette manipulation effacera vos paramètres personnels.**


2 Configurer le téléviseur



Saisissez manuellement les informations figurant dans le tableau ci-dessous (toutes ne seront pas forcément nécessaires). Suivez les indications de votre téléviseur.

Type d'antenne :	« Câble numérique » ou : « DVB-C », « Câble », « UPC »
Type d'émetteur :	Numérique
Mode de recherche :	Rapide
Configuration réseau :	Manuelle

Saisissez ensuite les autres paramètres requis, comme l'ID du réseau ou la fréquence, que vous trouverez sur l'infocard dans votre courrier d'accompagnement.

<p>Infocard Digital TV Vos instructions d'installation Mediabox</p> <input type="text"/> <hr/> <p>DigiCard</p> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<p>Vos informations personnelles</p> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <p>Hotline: 0800 66 88 66</p> 
---	---



Important : ces données dépendent de votre adresse.

Vous trouverez également les informations de l'Infocard sur : upc.ch/setupid

3 Effectuer la recherche automatique des chaînes


Démarrez la recherche automatique des chaînes. Le téléviseur recherche maintenant automatiquement toutes les chaînes numériques.



Important : attendez que la recherche automatique des chaînes soit terminée (cette procédure peut durer jusqu'à 30 minutes) et que vous ayez achevé tous les paramétrages TV avant de passer à l'étape 4 !

4 Enficher la DigiCard

Enfichez la DigiCard dans la fiche au dos de votre téléviseur.

 Enfoncez la DigiCard le plus loin possible dans la fiche, jusqu'à ce que vous sentiez qu'elle s'emboîte.



ou 



L'authentification (enregistrement auprès de UPC) s'effectue automatiquement. Patientez jusqu'à la fin de la procédure d'authentification. Elle peut prendre quelques minutes.

5 Vérifier l'installation

Vérifiez l'installation en sélectionnant l'une des nouvelles chaînes auxquelles vous êtes abonné : si la chaîne est diffusée, l'installation a réussi.



Si aucune des nouvelles chaînes n'est disponible : retirez la DigiCard du téléviseur et recommencez les étapes 1 à 4. Veuillez impérativement respecter les données requises.

Si vous avez des questions ou des doutes, n'hésitez pas à consulter notre site Web upc.ch/support

Questions fréquentes

Combien de temps faut-il à mon téléviseur pour reconnaître la DigiCard ?

Cela peut prendre quelques minutes jusqu'à ce que le processus de reconnaissance automatique de la DigiCard soit achevé. Durant ce laps de temps, ne retirez pas la DigiCard de la fiche.

Combien de temps dure la recherche automatique des chaînes ?

Cela dépend du téléviseur. La procédure peut prendre jusqu'à 30 minutes. Utilisez toujours, pour la recherche automatique des chaînes, les indications de réglage que vous trouverez sur Digital TV. Elles sont jointes au paquet. Les paramètres que nous recommandons garantissent un affichage correct des chaînes ainsi qu'une recherche automatique rapide et complète. Vous trouverez des informations utiles sur la recherche automatique des chaînes sur upc.ch/digicard.

Où puis-je trouver une liste des téléviseurs vérifiés par UPC en termes de compatibilité avec la DigiCard ?

Vous trouverez cette liste sur upc.ch/digicard

Sur mon téléviseur, je peux effectuer aussi bien une recherche de chaînes analogique qu'une recherche numérique. Que me conseillez-vous ?

La télévision numérique s'est imposée comme standard et offre de nombreux avantages, tels que des images d'une grande netteté et des couleurs chatoyantes. La plupart des chaînes ne diffusent plus qu'en mode numérique. UPC ne propose donc plus que les chaînes numériques. Par conséquent, il suffit de réaliser une recherche des chaînes numériques.

Comment puis-je créer une liste de favoris ?

Vous pouvez créer une liste de favoris directement via votre téléviseur. Veuillez lire le manuel de votre téléviseur pour configurer la liste des favoris.

Puis-je utiliser le guide TV de mon téléviseur ?

En principe, vous pouvez utiliser le guide électronique des programmes de votre téléviseur. UPC assure que les téléviseurs contrôlés affichent correctement les informations pour l'émission en cours et la suivante. UPC ne peut toutefois pas garantir que les informations électroniques sur les programmes soient affichées pour plusieurs jours. Pour les appareils non contrôlés par UPC, l'affichage de ces informations ne peut pas être garanti.

Comment m'abonner à des chaînes supplémentaires ?

Vous pouvez composer votre offre de chaînes individuelles sur le site Web upc.ch ou via notre service clients au 0800 46 46 46.

J'ai plusieurs téléviseurs compatibles CI+ dans mon ménage.

Puis-je utiliser la DigiCard sur chacun de ces appareils ?

C'est possible sans problème. Nous vous rappelons que pour chaque appareil raccordé, vous devez commencer par procéder à une recherche automatique des chaînes.

Les services Replay, OnDemand et MyPrime fonctionnent-ils aussi avec la DigiCard ?

Non. Video on Demand et TV on Demand ne sont disponibles qu'avec une Mediabox (par ex. Horizon) de UPC.

Comment fonctionne le contrôle parental ?

Le contrôle parental est commandé directement via le téléviseur. Veuillez lire le manuel de votre téléviseur pour configurer le contrôle parental.

Un message d'erreur s'affiche sur mon téléviseur. Que dois-je faire ?

Assurez-vous que la SmartCard soit correctement enfichée dans la DigiCard et que la DigiCard soit bien insérée dans la gaine CI de votre téléviseur. Si le message d'erreur s'affiche encore, veuillez contacter le support technique de UPC au 0800 66 88 66.

Mon téléviseur affiche le message d'erreur « Vous n'avez pas accès à cette chaîne ». Que dois-je faire ?

Vous n'êtes probablement pas abonné à cette chaîne. Contactez UPC au 0800 46 46 46 ou rendez-vous sur notre site Web upc.ch pour vous abonner. Si ce message s'affiche pour une chaîne à laquelle vous êtes déjà abonné, veuillez contacter notre support technique au 0800 66 88 66.

Sur ma TV, le message d'erreur « La SmartCard a expiré » s'affiche. Que dois-je faire ?

Vous n'avez regardé aucune chaîne cryptée (sur abonnement) pendant un certain temps et les droits correspondants ont été supprimés.

Assurez-vous que votre téléviseur est allumé et mis sur une chaîne cryptée. Ensuite, attendez l'activation automatique pendant max. 45 minutes.

Si cela ne résout pas le problème, notre service clients se tient à votre disposition au 0800 66 88 66.

In 5 passi alla TV digitale

Pagina 15-20


1 Ripristinare le impostazioni di fabbrica del televisore


 **Usò del televisore:** in caso di domande, consultare le istruzioni per l'uso del televisore.

 **Inserire la DigiCard solo al termine dell'installazione (passaggio 4).**

Ripristinare le impostazioni di fabbrica del televisore (reset).

Gli esempi seguenti descrivono il percorso per trovare la funzione di ripristino nei televisori delle marche più diffuse:

- LG:** tasto Home > Impostazioni > OPZIONE > Reset di fabbrica > premere [OK]
- Panasonic:** tasto Menu > Set-up > Menu di sistema > Impostazioni di fabbrica > premere [OK]
- Philips:** tasto Home > Setup > Impostazioni TV > Impostazioni generali > Reinstalla TV > premere [OK]
- Samsung:** tasto Menu > Impostazione > Plug&Play > premere [Invio]
- Sharp:** tasto Menu > simbolo ruota dentata > Impostazioni di fabbrica > premere [OK]
- Sony:** tasto Home > Impostazioni > Impostazioni di sistema > Impostazione generale > Impostazioni di fabbrica > selezionare «Sì» e confermare con 

 **Importante:** se viene richiesta l'immissione di un codice PIN, provare con i seguenti codici PIN standard.

Codici PIN standard:
«0000», «1111», «1234»

 **Notare che le impostazioni TV personali verranno cancellate.**


2 Configurare la TV



Inserire manualmente le informazioni riportate nella seguente tabella (potrebbero non essere tutte necessarie). Seguire le istruzioni sulla TV.

Tipo antenna:	«Cavo digitale» oppure: «DVB-C», «Cavo», «UPC»
Tipo canali:	Digitale
Modalità di ricerca:	Rapida
Impostazioni di rete:	Manuali

In seguito inserire altri parametri richiesti come l'ID di rete o la frequenza, indicata sull'Infocard contenuta nella lettera.

<p>Infocard Digital TV Dati personali per l'installazione Mediabox</p> <input type="text"/> <hr/> <p>DigiCard</p> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<p>Dati personali</p> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <hr/> <p>Hotline: 0800 66 88 66</p> 
--	--



Importante: queste informazioni dipendono dal luogo di residenza.

Le informazioni relative alla Infocard sono reperibili anche su: upc.ch/setupid

3 Eseguire la ricerca dei canali


Avviare la ricerca dei canali. Il televisore cerca ora automaticamente tutti i canali digitali.



Importante: attendere che il processo di ricerca dei canali sia **completamente terminato** (può durare fino a 30 minuti) e di **aver effettuato tutte le impostazioni TV prima di proseguire con il passaggio 4.**

4 Inserire la DigiCard

Inserire la DigiCard nello slot sul retro dell'apparecchio TV.

 Spingere la DigiCard all'interno dello slot fino a percepire lo scatto in posizione.



oppure



L'autenticazione (registrazione a UPC) avviene automaticamente. Attendere che l'autenticazione sia terminata. Questa operazione può durare alcuni minuti.

5 Verificare l'installazione

Verificare l'installazione selezionando uno dei nuovi canali per i quali è stato sottoscritto l'abbonamento: se il canale viene trasmesso, l'installazione ha avuto esito positivo.



Se non si riceve nessuno dei nuovi canali per i quali è stato sottoscritto l'abbonamento: rimuovere la DigiCard dalla TV ed eseguire nuovamente i passaggi da 1 a 4. Fare attenzione a inserire tutti i dati necessari.

In caso di dubbi o domande, consultare anche il nostro sito Internet upc.ch/support

Domande frequenti

Quanto tempo è necessario affinché il mio televisore riconosca la DigiCard?

È possibile che il processo di riconoscimento automatico della DigiCard richieda alcuni minuti. Durante questo periodo di tempo non rimuovere la DigiCard dallo slot.

Quanto dura il processo di ricerca dei canali?

Dipende dal televisore in uso. Il processo di ricerca può durare fino a 30 minuti. In ogni caso, utilizzare i dati per l'impostazione riportati sulla Infocard per la TV digitale contenuta nella confezione. Le impostazioni da noi consigliate garantiscono la corretta visualizzazione dei canali e un processo di ricerca rapido e completo. Informazioni utili per la ricerca dei canali digitali sono reperibili su upc.ch/digicard

Dove trovo un elenco degli apparecchi TV testati da UPC per l'uso con la DigiCard?

L'elenco è reperibile su upc.ch/digicard

Il mio televisore mi consente di eseguire una ricerca sia digitale che analogica. Quale mi consiglia?

Oggi la televisione digitale è lo standard e offre numerosi vantaggi, come immagini nitidissime e colori più vivi. Inoltre, quasi tutti i canali emettono solo un segnale digitale. Per questo UPC offre solo i canali digitali. È quindi sufficiente eseguire una ricerca dei canali digitali.

Come posso creare un elenco dei preferiti?

La creazione di elenchi dei canali preferiti può essere eseguita direttamente sulla TV. Per creare tali elenchi, consultare il manuale del televisore in uso.

Posso usare la guida TV del mio televisore?

In generale è possibile usare la guida elettronica dei programmi (EPG) del proprio televisore. UPC assicura che i televisori testati visualizzino correttamente le informazioni sui programmi correnti e su quelli successivi. UPC non può tuttavia garantire la visualizzazione di informazioni elettroniche sui programmi a distanza di giorni. Per gli apparecchi non testati, UPC non può garantire la visualizzazione di queste informazioni.

Posso abbonarmi anche ad altri canali?

È possibile comporre la propria offerta di canali personalizzata su Internet all'indirizzo upc.ch chiamando utilizzando il nostro servizio clienti al numero 0800 66 0800.

Nella mia abitazione dispongo di diversi apparecchi compatibili con lo standard CI+.

Posso usare la DigiCard su ogni apparecchio?

Sì, senza problemi. Notare che su ogni nuovo apparecchio collegato è necessario prima eseguire una ricerca dei canali.

I servizi Replay, OnDemand e MyPrime funzionano anche con la DigiCard?

No. Video on Demand e TV on Demand sono disponibili solo con un mediabox (come Horizon) di UPC.

Come funziona il controllo parentale?

Il controllo parentale viene gestito direttamente sulla TV. Consultare il manuale del televisore in uso per configurarlo.

Sul mio televisore viene visualizzato un messaggio di errore.

Cosa devo fare?

Assicurarsi che la SmartCard sia correttamente inserita nella DigiCard e che la DigiCard sia saldamente in posizione nello slot CI della TV. Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, contattare l'assistenza tecnica UPC al numero 0800 66 88 66.

Sul mio televisore viene visualizzato il messaggio di errore «Accesso a questo canale non disponibile».

Cosa devo fare?

Probabilmente questo canale non è incluso nell'abbonamento. Contattare UPC al numero 0800 46 46 46 o visitare il nostro sito Internet upc.ch per abbonarsi a questo canale. Se questo messaggio viene visualizzato per un canale già inserito nell'abbonamento, contattare il nostro servizio di assistenza tecnica al numero 0800 66 88 66.

Sullo schermo del mio televisore appare il messaggio che la mia SmartCard è scaduta

«Questa SmartCard è disattivata». Che cosa devo fare?

Se un cliente non guarda per un periodo di tempo piuttosto lungo i canali codificati che ha abbonato, i relativi diritti vengono cancellati.


Assicurarsi che la TV sia accesa e sintonizzata su un canale codificato. Quindi attendere al massimo 45 minuti fino all'attivazione automatica.


In caso di problemi chiamare il servizio clienti al numero 0800 66 88 66.

5 steps to Digital TV

Page 21-26

1 Reset the TV settings

 **Using your TV:** If you have any questions, please consult the **user guide for your TV set**.

 **Only insert the DigiCard at the very end (step 4) of the installation process.**

Reset the TV set to the default settings (Reset).

The following examples describe the "Reset" function path for the most popular TV brands:

LG: Home button > Settings > OPTION > Default settings > Press [OK]


Panasonic: Menu button > Set-up > System menu > Default settings > Press [OK]

Philips: Home button > Configuration > TV settings > General settings > Set up TV set again > Press [OK]

Samsung: Menu button > Settings > Plug&Play > Press [Enter]

Sharp: Menu button > «Cog wheel» > Default settings > Press [OK]


Sony: Home button > Settings > System settings > General setting > Default settings > Select «Yes» and confirm with [->+]

 **Important:** If you are asked to enter a PIN code, try the following standard PIN codes.

Standard PIN codes:
«0000», «1111», «1234»


 **Please note that your personal TV settings will be deleted.**

2 Configure the TV

-  Enter the information shown in the following table manually (not all the information will necessarily be requested). Follow the TV instructions.

Aerial type:	«Digital cable» or: «DVB-C», «cable», «UPC»
Channel type:	Digital
Search mode:	Quick
Network setting:	Manual

Then enter further necessary parameters such as the network ID or the frequency which are shown on the info card in the accompanying letter.

<p>Digital TV info card Your installation data Mediabox</p> <input type="text"/> <hr/> <p>DigiCard</p> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<p>Your personal data</p> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <p>Hotline: 0800 66 88 66</p> 
---	--

-  **Important:** This information is dependent on where you live.

You can also find the information on the info card at: upc.ch/setupid

3 Conduct channel search

Start the channel search. The TV set will now automatically search for all digital channels.

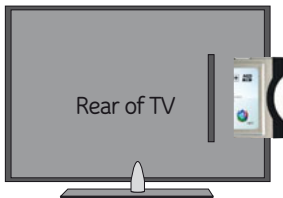
-  **Important:** Please wait until the channel search is **complete** (this process can take up to 30 minutes) and you have **closed the TV settings before continuing with step 4!**

4 Insert the DigiCard

Insert the DigiCard in the slot at the rear of your TV set.



Push the DigiCard into the slot until you feel it click into place.



or



The authentication process (registration with UPC) is launched automatically. Wait until the authentication process is complete. This process may take several minutes.

5 Check the installation

Check the installation by selecting one of the newly subscribed additional channels. If the channel is broadcast, the installation was successful.



If you cannot receive any of the newly subscribed additional channels, remove the DigiCard from the TV set and repeat steps 1 to 4. Ensure that the necessary data is entered correctly.

If you have any questions or doubts, please consult our website upc.ch/support

Frequently asked questions

How long does it take for my TV set to recognise the DigiCard?

It may take several minutes until the automatic DigiCard recognition process is complete. During this time, please do not remove the DigiCard from the slot.

How long does the channel search take?

It depends on the TV set concerned. It may take up to 30 minutes. For the channel search, you must always use the settings indicated on the Digital TV info card. This is provided in the package. Our recommended settings ensure that the channels are displayed correctly and that the channel search is performed quickly and completely. Useful information concerning the digital channel search can be found at upc.ch/digicard

Where can I find a list of TV sets which have been approved by UPC for the DigiCard?

This list can be found at upc.ch/digicard

I can run both a digital and analogue channel search on my TV set.

What do you recommend?

Digital TV is now standard and offers numerous advantages such as razor sharp images and more vivid colours. In addition, virtually all channels now only broadcast a digital signal. For this reason, UPC now only offers digital channels. And so all you need to do is carry out a digital channel search.

How can I set my favourites lists?

Favourites lists are managed directly via the TV set. Please read your TV set user guide to set favourites lists.

Can I use the TV guide of my TV set?

In principle, the electronic programme guide (EPG) of your TV set can be used. UPC ensures that approved TV sets correctly display the information concerning the current and subsequent programmes. UPC can nevertheless not guarantee that electronic programme information will be displayed over several days. For equipment not approved by UPC, we cannot guarantee that this information is displayed.

How can I subscribe to additional channels?

You can compile your personal selection of channels online at upc.ch or by calling our customer service on 0800 46 46 46.

I have several CI+ capable TV sets in my household. Can I use the DigiCard on every set?

This is possible without any difficulty. Please note that for every newly connected device, you must first run a channel search.

Do the Replay, OnDemand and MyPrime services also work with the DigiCard?

No. Video on Demand and TV on Demand are only available with a Mediabox (such as Horizon) from UPC.

How does parental control work?

Parental control is managed directly via the TV set. Please read your TV set user guide to implement the parental control function.

An error message appears on my television. What should I do?

Please make sure that the SmartCard is correctly inserted in the DigiCard and that the DigiCard is securely fastened in the CI slot of your TV set. If the error message is still displayed, please contact UPC technical support on 0800 66 88 66.

The error message «You do not have access to this channel» appears on my television. What should I do?

You have probably not subscribed to this channel. Please contact UPC on 0800 46 46 46 or visit our website at upc.ch to subscribe to the channel concerned. If this message is displayed for a channel where you already have a subscription, please contact our technical support on 0800 66 88 66.

The error message «Your SmartCard has expired» appears on my television. What should I do?

You have not watched any encrypted (subscribed) channels for quite some time and the associated rights have been deleted.

Please make sure your TV is turned on and tuned to an encrypted channel. Then wait for a maximum of 45 minutes until automatic activation occurs.

If this does not work, please phone our customer service on 0800 66 88 66.





19286